



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

ESR-PROJEKTIN LOPPURAPORTTI

Ohjelmakausi 2007 - 2013



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Viranomaisen merkintöjä

1. PROJEKTIN PERUSTIEDOT

Projektin nimi	VälittäjäPlus / Etumatka-hanke	S11699 / 2310
Aloituspäivämäärä	1.12.2011	
Päätymispäivämäärä	31.8.2013	

2. PROJEKTIN TOTEUTTAJAN TIEDOT

Toteuttajan nimi	Äänekosken Katulähetys ry		
Projektin vastuuhenkilön nimi	Toiminnanjohtaja Petri Lahtinen		
Sähköpostiosoite	petri.lahtinen@aanekoskenkl.fi	Puhelinnumero	040 7021922

3. LOMAKKEEN TÄYTTÄJÄN TIEDOT

Täyttäjän nimi	Maaret Saastamoinen/ Päivi Varakas		
Sähköpostiosoite	paivi.varakas@kyt.fi	Puhelinnumero	0401512249

4. PROJEKTIN LÄHTÖKOHTA, TAVOITTEET JA KOHDERYHMÄ

Ääneseudun työttömyysaste on viime vuosina noussut koko ajan ollen jatkuvasti maakunnan synkimpiä. Esimerkiksi vuoden 2009 työttömyysaste oli 14,9 % ja joulukuussa 2012 ollen jo 16,8 %. Aikaisemmin elektroniikkateollisuudesta poistui paljon kokoonpanotyöpaikkoja, joka johti suureen alueelliseen rakennetyöttömyyteen. Nykyään isot tehtaat ja yritykset lomauttavat väkeä, sulkevat yksiköjä ja yt-neuvottelut ovat yleisiä.

Äänekosken Katulähetys ry toimii alueen kohderyhmän parissa työllistävänä ja valmentavana toimijana. Toimintaa kehitettäessä suurimmiksi haasteiksi osoittautuivat asiakkaiden ohjautuminen oikeisiin toimenpiteisiin, valmennusjakson keston rajallisuus suhteessa asiakaskunnan tarpeisiin, toimenpiteiden kohdentuvuus oikeaan asiakassegmenttiin sekä avoimille markkinoille ohjautumisen ongelmat.

Hankkeen kohderyhmänä olivat alueen pitkäaikaistyöttömät ja syrjäytymisuhan alla olevat sekä asiakkaat, jotka eivät kykene työllistymään avoimille markkinoille ilman merkittävää valmennusta ja ohjausta. Kohderyhmään kuuluivat myös alueen kolmannen sektorin toimijat, jotka halusivat kehittää toimintaansa. Merkittävä kohderyhmä oli myös alueen avointen markkinoiden yrittäjät, joiden käyttöön hankkeen tarkoituksena oli ohjata työvoimaresursseja asiakasryhmästä, jotka eivät muuten ohjautuisi avointen markkinoiden työhön.

Hankkeen päätavoitteet olivat:

- Avoimille työmarkkinoille ohjautuminen paranee
- Asiakasohjautuvuus kolmannelle sektorille paranee
- Valmennuksen laatu paranee

Hankesuunnitelmassa määritetyt laadulliset- ja määrälliset tavoitteet olivat asiakasohjautuvuuden parantaminen sekä yritysysteistyön parantaminen.

5. PROJEKTIN TOTEUTUS JA YHTEISTYÖ

Hankkeen tärkeimmät yhteistyökumppanit olivat: Äänekosken Katulähetys ry, Äänekosken kaupunki, Äänekosken kaupungin työpaja ja sosiaalitoimi, Keski-Suomen Yhteisöjen Tuki ry (KYT), TE-toimisto ja Ääneseudun työvoiman palvelukeskus (TYP) sekä alueen pk-yritykset.

Osallistujat hankkeen ryhmätoimintaan valittiin käytännössä niistä asiakkaista, jotka yhteistyöverkosto sai toimintaan ohjattua. Ohjautuminen oli alkuun niin vaatimatonta, että mitään karsintaa ei voitu suorittaa vaan kaikille ryhmätoimintaan motivoituneille oli valmennuspaikka. Sosiaalitoimesta ohjautui alussa eniten ryhmäläisiä, myöhemmin TYP ja TE-toimisto aktivoituivat ja viimeisiin ryhmiin ohjaus tuli pääasiassa heiltä.

Asiakasryhmä oli suurimmaksi osaksi hyvin haastavaa ja vaikeasti työllistyvää. Hankkeen aikana asiakkaiden tasoa (työkykyä) työllistymisvalmiuksien suhteen pyrittiin kohottamaan, mutta yhteistyökumppanit ohjasivat toimintaan enimmäkseen avoimille markkinoille työllistymiseen kykenemätöntä asiakasryhmää. Hankkeen tulosten kannalta tämä ei luonnollisesti ollut hyvä linjaus.

Hanke loi kestopensa aikana yksilöllisesti muokattavan ryhmätoimintamallin, joka soveltuu monipuoliselle asiakasryhmälle. Mallilla saavutetaan asiakasryhmän parissa merkittäviä tuloksia toimenpiteiden kohdentumisen ja jatkoon ohjautumisen parantuessa. Havainnoimalla, tarkkailemalla ryhmän toimintaa saadaan tärkeää tietoa toimintakykyyn ja työllistymiseen liittyvistä rajoitteista ja valmiuksista. Näistä tiedoista on hyötyä asiakkaalle itselleen, mutta myös verkostolle, TE-toimistolle, TYP:lle tai muulle lähettävälle taholle, johon asiakkaalta on saatu lupa välittää tietoa. Mallin etuja ovat myös asiakasryhmän motivoituminen ja ryhmäytyminen sekä vertaistuki.

Yritysyhteistyöverkoston valinta oli alueen tarjonnan mukainen ja yrittäjäverkosto suhtautui alustavaan hankemarkkinointiin positiivisesti. Ääneseudulla tapahtui hankeaikana paljon yt-neuvotteluja ja irtisanomisia, jotka pudottivat lukuisia yrityksiä pois potentiaalisilta palkkatukityöllistämisasiakkailta lisäen myös koulutettujen työttömien lukumäärää.

Katulähetyksen ja kaupungin sopimat vastuunjaot työtehtävistä eivät kaikilta osin onnistuneet ja muutoksia jouduttiin tekemään hankkeen toteutuksen aikana. Tämä vaikutti suoraan hankehenkilöstön työnkuviin, jota muokattiin hankkeen edetessä. Äänekosken kaupungin työpajan vastaavan ohjaajan työpanos on kerryttänyt kuntarahaosuutta siten, että työntekijän työpanosta käytettiin yritysyhteistyöhön mm. koordinointi, kontaktointi ja osin asiakkaiden ryhmätoimintaan. Äänekosken kaupungin kuntarahoitusosuus jäi tämän työpanoksen osalta vajavaiseksi.

Projekti onnistui tavoitteiden mukaisesti:

- ryhmätoiminnassa
- ryhmämallin luomisessa
- raportointikäytännön luomisessa
- tiedottamisessa verkostossa
- hankeyhteistyössä
- valmennusjakson havainnoinnin reaaliaikaisessa kehittämisessä ja suorittamisessa

Ryhmätoiminnalle asetetut tavoitteet olivat realistisia ja toteutuivat erittäin hyvin. Toimintamallia kehitettiin ja muokattiin tehokkaaksi ja aktiiviseksi toiminnaksi, joka tuotti jokaisesta toimintaan osallistuneesta selkeän raportin ja yksilöllisen jatkoon ohjauksen. Jokaisesta osallistujasta tehtiin palautelomake, joka koostui tietyistä osa-alueista: yleinen ryhmätoiminta, henkilökohtainen osio ja jatko-ohjaus.

Ryhmävalmennukseen ohjautuneet asiakkaat olivat pääsääntöisesti erittäin haastavia työllistettäviä ja suurimmalla osalla avointen markkinoiden työllistyminen ei ollut mahdollista, vaan ohjautuminen tapahtui terveydenhoidon ja kuntoutuksen puolelle. Asiakasohjaus ja sen puitteissa tehty jatkolutus onnistui suunnitellusti. Asiakkaiden

osallistumisaktiivisuus ja jatkoon ohjautuminen oli huippuluokkaa, mikä kertoo erityisesti tämän asiakasryhmän kohdalta toiminnan onnistumisesta jopa yli odotusten.

Kuntarahoituksen osana saatiin työpanosta Äänekosken kaupungin työpajalta. Tätä resurssia sovittiin käytettäväksi aluksi ryhmäohjaukseen, mutta se muutettiin myöhemmin yrittäjäyhteistyön puolelle. Avointen markkinoiden ohjausmalli ja yrittäjäyhteistyömalli oli tarkoituksena rakentaa yhteiseksi malliksi Äänekosken Katulähetyksen ja Äänekosken kaupungin työllistämistoimen käyttöön. Vastuu yrittäjäkontakteista sovittiin kaupungin työpajan vastuulle. Etumatka-hanke kehitti markkinointimateriaalia ja kontaktikäytäntöjä. Suunnitellut yrittäjäkäynnit eivät toteutuneet tavoitellusti ja ryhmävalmennukseen ei ohjautunut avoimille markkinoille kykenevää asiakasryhmää. Syy tavoitteiden saavuttamattomuuteen oli riittämätön työnantajakontaktointi. Tähän olivat syynä mm. Äänekosken kaupungin työpajalta varaama osa-aikainen ohjaajan työpanos, johon taas vaikuttivat pajan sisällä tapahtuneet henkilöstövaihdokset. Vajaaksi jäänyt kaupungin työpanoksena sovittu kuntarahaosuus maksetaan rahana.

Toisaalta hanke saavutti kyseisen asiakasryhmän kanssa erinomaiset tulokset työllistymiseen liittyvien rajoitteiden havaitsemisessa ja lausuntojen kirjaamisessa sekä jatkoonohjauksessa ja motivoinnissa. Ryhmävalmennus onkin ilmeisen toimiva menetelmä myös tälle ryhmälle.

Projektin lähtökohta valittiin olemassa olevan tarpeen mukaisesti ja sopii toimintaympäristön ja kohderyhmän tarpeisiin tästä syystä erittäin hyvin. Kohderyhmän valinta ei toteutunut suunnitellusti johtuen pääasiassa lähettävän tahon linjauksista. Alueen viranomaisverkosto ei aktivoitunut ohjaamaan toimintaan avoimille markkinoille potentiaalista asiakasryhmää.

6. JULKISUUS JA TIEDOTTAMINEN

Etumatka-hankkeen toimintaa ja tarjoamia palveluita on esitelty erilaisissa verkostotapaamisissa esim. kolmannen sektorin toimijatapaamisissa, Ääneseudun työllistäjien tapaamisissa, VälittäjäPlusan järjestämissä osahankkeiden ohjauspäivissä ja verkostotapaamisissa sekä viranomaisverkostokäynneillä mm. TE-toimistossa, TYP:ssä ja sosiaalitoimistossa.

Hankkeessa kehitettyä ryhmätoimintaa ja raportointia on käyty esittelemässä Pihtiputaalla.

Etumatkan teemaryhmä kokoontui n. 2 kk:n välein, jolloin käytiin läpi hankkeen toteutusta. Hanke esittäytyi VälittäjäPLUSan ohjausryhmässä.

Internetissä Äänekosken Katulähetyksen ja KYT:n sivuilla;
<http://personal.inet.fi/yhdistys/aanekosken.katulahetys/>
<http://kyt.fi/index.php/valittajaplus-valittajaorganisaatiohanke/osahanke-6>

Etumatka-hanke on tullut tutuksi yhteistyötahoille ja muille alueen (Äänekosken) työllisyyteen liittyville toimijoille. Hanke teki esitteen (Linkki-työhön) tukemaan tiedotusta alueen kohderyhmän ja toimijaverkoston parissa. Hanketyöntekijöille on teetetty käyntikortit. Paikallisia yrityksiä infottiin sähköpostitse, puhelinsoitoin ja kontaktikäynneillä.

6.1 Projektin mahdollinen internet-osoite

<http://personal.inet.fi/yhdistys/aanekosken.katulahetys/Etumatka.html>

7. ONGELMAT JA SUOSITUKSET

Asiakasprofiloituminen ja ohjautuminen

Ryhmävalmennukseen ohjautunut asiakasryhmä oli kaikista vaikeimmin työllistettävää ryhmää. Lisäksi ohjautuminen oli määrällisesti heikkoa. Ratkaisuksi tähän olisi tiedotuksen lisääminen ja TE-toimiston aktiivinen ”painostus” asiakasohjautumisen parantamiseksi sekä toistuva esitteiden jako yhteistyötahoille. Alkuvuodesta 2013 oli uudet esittelyt TE-toimistolle, sosiaalitoimistolle ja TYP:lle. Tämän jälkeen TE-toimesta ohjautui viimeiseen eli kuudenteen ryhmään henkilöitä, joiden piti olla työkykyisempää. Ryhmässä huomattiin, että jokaisella asiakkaalla oli terveydentilansa kanssa ongelmia (osalla vakavia) ja vain kaksi heistä koki terveydentilansa sellaiseksi, että saattaisi työllistyä jossain vaiheessa avoimille työmarkkinoille.

Tulevaisuudessa tavoiteasettelua tulee hioa, elleivät lähettävät tahot (TE-toimisto) aktivoidu ohjaamaan toimintaan työmarkkinavalmiuksiltaan potentiaalisempia asiakkaita. Hankkeessa aloittaneelle asiakasryhmälle avointen markkinoiden tarjoamat työllistymispaikat eivät ole vaihtoehto.

Asiakkaiden motivointi toimintaan

Asiakkaat eivät voi olla toimenpiteessä jakson aikana, eivätkä he saa siitä edes ns. ylläpitokorvausta/ kustannuskorvausta.

Hanke sai yhteistyönä sosiaalitoimen kanssa sovittua ns. toimintarahan 9€ osallistuspäiviltä ryhmäläisille, riippumatta siitä ovatko he sosiaalitoimen asiakkaita vai eivät. Tämä oli yksi tärkeimmistä motivointikeinoista ja todettiin osallistujille myös erittäin tärkeäksi lisätuloksi muutenkin heikkoon taloudelliseen tilanteeseen. Vuonna 2013 sosiaalitoimi kuitenkin kiristi aiemmin neuvoteltua toimintarahaa (9€) siten, että raha haettiin aina toimeentulotukihakemuksella, vaikka asiakkaan lähettävä taho olisikin ollut itse sos.toimi. Mikäli asiakkaalla ei ollut toimeentulotukioikeutta, niin toimintarahan maksaminen ei ollut varmaa. Yhden ryhmäläisen osalta toimintaraha evättiin ja asiasta tehtiin valitus ja oikaisupyyntö sosiaalitoimelle. Tämä toi haasteen viimeisen (kuudennen) alkukartoitusryhmän kokoamiselle, koska toimintaraha on ollut tärkeä motivaattori ryhmäläisille jatkosuunnitelman lisäksi.

Hankkeen asiakkaille tehtiin kysely siitä, kuinka he ovat ryhmästä hyötynet. Vastauksista kävi ilmi, että ryhmään osallistuminen koettiin mielekkääksi ja sosiaalinen vuorovaikutus oli tärkeää. Ryhmässä löydettiin myös omia vahvuuksia ja koettiin yhteisöllisyyttä. Kyselyssä kysyttiin myös, että mitä tekisit tällä hetkellä, jos et olisi tässä ryhmässä. ”Kotona olisin”, oli yleinen vastaus.

Tämä viittaa siihen, että näillä vaikeasti työllistyvillä henkilöillä olisi kuitenkin motivaatiota tehdä asioita, mutta työmarkkinavalmiudet eivät ole sillä tasolla, joka mahdollistaa avoimille työmarkkinoille siirtymisen. Työpaikkoja tulisi luoda riittävästi myös alueen välityömarkkinoille, sillä osatyökykyisten henkilöiden määrä on hälyttävän suuri.

Tämän asiakasryhmän aktivointi vaikkapa pienellä toimintarahalla on ensiarvoisen tärkeää, jotta heidän toimintakykynsä ei enää entisestään laskisi. Tämä todennäköisesti toisi pidemmällä aikavälillä säästöjä muista syrjäytymisestä ja työttömyydestä johtuvista toimenpiteistä (mm. mtt, päihdepalvelut, sos. toimi, terveydenhoito).

Avointen markkinoiden ohjaus

Nykyilmaisäädännöllä työnantajilta puuttuu ”syy” pitkäaikaistyöttömän palkkaamiseen. Palkkatuki ei nykyisellään ole riittävä etuus jos/kun työntekijä on valmiuksiltaan tai osaamiseltaan ohjausta vaativa. Nykyajan jatkuvasti kiristyvät vaatimukset ammatillisen osaamisen suhteen käytännössä estävät hankkeen kohderyhmän ohjautumisen avoimille markkinoille. Ratkaisuna tähän on, asiakasryhmän työ-/toimintakyvyn tason nosto ja yrittäjäverkoston matalan osaamisen työpaikkojen löytäminen ja tarpeen tiedostaminen.

Alueen huono työmarkkinatilanne

Ääneseudulla on viime vuosina ollut todella synkkä tilanne alueen yrittäjäverkostolle. YT-neuvottelut ja lomautukset ovat olleet yleisiä ja uuteen työvoimaan ei panosteta tässä tilanteessa. Alueella on myös reilu ylitarjonta osaavasta työvoimasta, varsinkin matalan osaamisen työpaikkoihin.

8. PROJEKTIN TULOKSET

Hankkeen määrällisenä tavoitteena oli saada mukaan 60 henkilöasiakasta ja toteuttaa 5-8 valmennusryhmää, joten määrälliset tavoitteet ylitettiin joka suhteessa.

Hankkeen aikana ryhmätoimintoja varten haastateltiin kaikkiaan 79 työtöntä työnhakijaa, joista toimintaan saatiin mukaan 63 asiakasta. Ryhmätoimintoihin heistä osallistui 42 asiakasta. Yksilövalmennukseen ohjautui 49 asiakasta, koska osa asiakkaista ei halunnut mukaan ryhmätoimintaan. Jatko-ohjaus tehtiin 36 asiakkaalle ja avoimille markkinoille ohjautui 2 asiakasta.

Hanke loi ryhmävalmennusmallin (kts. liite), johon kuuluu mm. valmennuksen aikataulurunko, valmennustyökalut, havaintojen kirjaamisen lomakemallin sekä lausuntomalli valmennuksen aikana havaituista seikoista.

Hankeessa luotiin avoimille työmarkkinoille ohjaamisen ohjauskäytäntö (kts. liite). Ohjausmalli on käytössä verkostossa. Mallista on tiedotettu yhteistyöverkostoa ja sille on tehty markkinointimateriaalia.

Alueen 3. sektorin toiminta on yhdenmukaistunut ja tiedonkulku verkostossa on parantunut.

Kehitetyt toimintakäytännöt jäävät sopivilta osin ja henkilöstöressurssien riittävyyden mukaan Katulähetyksen itsensä ja yhteistyöverkoston toimijoiden käyttöön.

9. PROJEKTIN INNOVATIIVISUUS

Ryhmävalmennusmalli: Äänekosken Katulähetyksellä ei aiemmin ole ollut säännöllisesti järjestettävää ryhmätoimintaa ja nyt kehitetty ryhmätoimintamalli tuo uuden työkalun käyttöön.

Myös palautemallin luominen valmennuksen aikana havaittujen asioiden siirtämiseksi lähettävän tahon tietoon on hioutunut koko toteutuksen ajan. Lomakkeella on tarkoitus yksilöllisesti läpikäydä valmennusjakso ja kirjata havainnot ja suosituksen jatko-ohjautumisesta. Menetelmä on levitettävissä laajempaan käyttöön muille toimijoille.

Työkalut ja niiden käyttö

Hanke keräsi yhteen olemassa olevia valmennustyökaluja, kokeili ja valitsi niistä kohderyhmälle sopivimmat ja loi valmennusmallin näiden ympärille.

Ryhmäläisten kanssa oli tärkeää jokaisen kanssa käytävät henkilökohtaiset alku- ja palautekeskustelut, joissa keskityttiin yksilön omiin tarpeisiin, jatkosuunnitelmiin jne. Jokainen yksilövalmennustapaaminen perustui luottamukselliseen kahdenkeskiseen keskusteluun, jossa asiakkaalle annettiin oma aika ja tila.

Hankkeen aikana rakennettiin suunnitelmallinen ryhmärunko, jonka osana oli OsaajaPlus-lomakkeistosta osioita; perustietolomake, suostumuslomake tietojen siirtoon.

Ryhmärunko oli 12 päivää, kolmena päivänä viikossa ja toimintapäivät olivat 4-6 tunnin pituisia. Sosiaalitoimen sitoutui aluksi ryhmätoimintaan maksamalla ryhmäläisille 9€:n toimintarahan osallistumispäiviltä, riippumatta siitä oliko kaikki ryhmäläiset sosiaalitoimen asiakkaita.

Hanke loi uuden työkalun ryhmätoimintaan. Suunnitelmana oli kehittää ja toteuttaa ”Etumatka-kortit”, joiden ideana on saada keskustelunavaajia ryhmätilanteisiin valmiiden asiansanojen kautta. Näillä korteilla ryhmäläiset voisivat ilmaista mm. tunteitaan, tärkeitä ja vaikeita asioita. Kortit on suunnattu pitkäaikaistyöttömälle ja mukaan tulevat esim. tavallisimmat viranomaistahot ja kohderyhmää lähellä olevat asiat. Etumatka-kortit jäivät kuitenkin keskeneräisiksi ajan puutteen vuoksi.

Ohjausmalli: Kolmannen sektorin sisällä

Tärkeinä yhteistyökumppaneina ohjausmallin toteutuksessa olivat Äänekosken kaupungin työpaja ja alueen viranomaisverkosto. Hanke ohjasi asiakasryhmäänsä Katulähetyksen omiin valmennusyksiköihin ja edelleen eteenpäin yksilöllisiin jatkoratkaisuihin. Hankkeen kautta ohjautui työntekijöitä kaupungin työpajalle tai vastaavasti pajalta työllistyi Katulähetykselle.

Katulähetyksen-kaupunki yhteistyö

Hanke on aktiivisessa yhteistyössä Äänekosken kaupungin työllistämistoimen kanssa luonut yhteisen ohjausmallin asiakasohjautumisen parantamiseksi alueen toimijoiden ja yrittäjäverkoston pariin.

10. PROJEKTIN TASA-ARVOVAIKUTUKSET

Etumatka-hanke on parantanut kohderyhmänsä elämänhallintaa sekä työmarkkinavalmiuksia ja siten myös valmennusasiakkaidensa tasa-arvoista kohtelua ja sijoittumista heille avoimena oleviin terveydenhuolto-, koulutus-, työllistymis- yms. paikkoihin.

Hanke on myös tiedottamalla alueen pk-yrittäjiä palkkatukien ja muiden työllistämistuuksien käytännöistä tasa-arvoistanut yrittäjäsektoria ja luonut mahdollisuuksia pitkäaikaistyöttömien työllistymiselle.

11. HYVÄT KÄYTÄNNÖT

Ryhmätoiminta; Äänekosken Katulähetyksellä ei aiemmin ole ollut säännöllisesti järjestettävää ryhmätoimintaa ja nyt kehitetty ryhmätoimintamalli tuo uuden työkalun hyödynnettäväksi myös muiden toimijoiden käyttöön.

Havainnointi ja palaute; lausunnotmenettely on kehitetty yhteistyössä Katulähetyksen KK-projektin kanssa ja jää käyttöön valmennustyöhön. Tämä on viranomaisverkostonkin mielestä erittäin hyvä käytäntö.

- Asiakkaiden jatko-ohjaus ja seurantalaverit ryhmän jälkeen n. 2-3kk:n kuluttua.
- Verkostoyhteistyö ja säännölliset tapaamiset alueen toimijoiden kesken.
- Yritysyhteistyö ja Linkki työhön –palvelu.

12. TOIMINNAN JATKUVUUS

Ryhmävalmennusmalli, luodut valmennustyökalut sekä yhteistyöverkosto jää elämään Äänekosken Katulähetyksen ryhmätoimintaan. Ääneseudun TYP tulee syksyllä 2013 vetämään ryhmiä, joissa hyödynnetään osia ryhmätoimintamallista. Ryhmävalmennusmallia on esitelty Tempo-hankkeelle (Pihtiputaalla) ja mallista ainakin osia tullaan hyödyntämään myös Pihtiputaalla.

Palautelomake on otettu käyttöön Katulähetyksen Joustin-hankkeessa ja sitä edelleen jatkojalostetaan tarpeiden mukaan. Välitän 2-hankkeessa on käyty keskustelua, että lomakkeen voisi ottaa käyttöön myös Hankasalmella.

Yritysyhteistyö ja Linkki työhön –palvelu yritettiin siirtää Äänekosken kaupungin työpajan hoidettavaksi, jotta se olisi koko Ääneseudun kolmannen sektorin hyödynnettävissä. Toiminnan jatkuvuus on vielä Etumatka –hankkeen päättyessä epävarmaa.

13. PROJEKTIN RAHOITUS

Hankkeen rahoitus toteutui ESR-rahoituksena VälittäjäPlus hankkeen kautta. Hankekirjanpito hoidetaan KYT:n osuuskunnan tilitoimiston kautta.

14. YHTEENVETO PROJEKTIN TOTEUTUKSESTA JA TULOKSISTA

Etumatka-hankkeen kohderyhmänä olivat vaikeasti työllistyvät, pitkään työttömänä olleet työnhakijat, jotka eivät kykene työllistymään avoimille työmarkkinoille ilman merkittävää valmennusta ja ohjausta.

Hankkeen aikana, ryhmä ryhmältä asiakkaiden tasoa, työ-/toimintakykyä, työllistymisvalmiuksien suhteen pyrittiin kohottamaan. Hankkeen toimintaan kuitenkin ohjautui enimmäkseen avoimille työmarkkinoille kykenemätöntä asiakasryhmää. Hankkeen tulosten kannalta tämä ei luonnollisesti ollut hyvä linjaus ja asiasta keskusteltiin lähettävien tahojen kanssa. Hankkeen loppua kohti asiakkaiden työkyky osoittautui hieman paremmaksi.

Hankesuunnitelmaan määritetyt määrälliset tavoitteet asiakkaiden ja ryhmien toteutuksen osalta saavutettiin. Laadullisia tavoitteita olivat asiakasohjautuvuuden ja yritysyhteistyön paraneminen, joista asiakkaiden jatko-ohjautumiseen luotiin toimiva malli, jota hyödynnetään Katulähetyksen toiminnassa. Yritys-/työnantajayhteistyölle luotiin pohja ja yhteistyötä käynnisteltiin, mutta toivottua tulosta asiakkaiden työllistämisestä yrityksiin ei saatu.

Ryhmävalmennusasiakkaat olivat pääsääntöisesti erittäin haastavia työllistettäviä ja merkittävällä osalla avointen markkinoiden työllistyminen ei ollut edes realistista, vaan jatko-ohjautuminen toteutui terveydenhoidon ja kuntoutuksen puolelle. Asiakkaiden osallistumisaktiivisuus ja ryhmien jatko-ohjausprosentti oli huippuluokkaa, mikä kertoo motivoitumisesta, erityisesti tämän asiakasryhmän kohdalla, toiminnan onnistumisesta jopa yli odotusten. Aiemmat kokemukset kyseisen asiakasryhmän osallistumisen ja aktiivisuuden suhteen ovat olleet verkostoissa hyvin heikkoja. Tämä viittaa siihen, että vaikeasti työllistyvillä henkilöillä olisi kuitenkin motivaatiota tehdä asioita, mutta työkyky ei mahdollista avoimille työmarkkinoille työllistymistä. Työpaikkoja tulisi luoda riittävästi alueen välityömarkkinoille, sillä hankkeessa on huomattu, että osatyökykyisten henkilöiden määrä on hälyttävän suuri.

Toiminta- ja ohjausmallit on mallinnettu ja ne ovat sopivilta osin käytössä verkostossa ja Katulähetyksellä. Lomakemallin luominen sopivaksi yhteistyökumppaneiden käyttöön on ollut tarkoituksenmukaista. Nyt yksi ja sama lomake kokoaa tarvittavat tiedot usealle eri taholle.

Yritys-/työnantajayhteistyöhön on varattava riittävästi resursseja, osa-aikaisesti, muiden töiden ohessa suoritettuna yhteistyöstä ei pystytty hankkeelle saamaan tarvittavaa hyötyä. Linkki työhön –palvelun tavoitteisiin ei siis täysin päästy, mutta työmarkkinatilanne huomioon ottaen, saavutettuihin tuloksiin ollaan tyytyväisiä.

15. AINEISTON SÄILYTYS

Etumatka–hankkeen asiakirjoja ja muuta materiaalia säilytetään Äänekosken Katulähetys ry:n arkistossa osoitteessa Terveyskatu 14, 44100 Äänekoski sekä maksatushakemuksiin liittyviä asiakirjoja Keski-Suomen Yhteisöjen Tuki ry:llä, Matarankatu 4, 40100 Jyväskylä.

Päiväys ja allekirjoitus

5.9.2013

Petri Lahtinen, toiminnanjohtaja, Äänekosken Katulähetys